

Аннотация дисциплины Б.1.1.28 Дисциплина. Анализ и оценка риска при управлении качеством

Дисциплина "Анализ и оценка риска при управлении качеством" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Управление качеством в производственно-технологических системах" направления подготовки "27.03.02 Управление качеством".

Дисциплина изучается в 7 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 180/5 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме экзамен.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ОПК-10 Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством
2. ПК-5 Способность анализировать причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг)

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Эволюция менеджмента рисков.
Риски в человеческом обществе. Историко-культурный и социальный контекст управления рисками. Менеджмент рисков. Концепции по управлению рисками. Развитие менеджмента рисков предприятия.
Современное развитие концепций управления рисками. Интеграция менеджмента рисков в различные модели систем управления. Менеджмент рисков и корпоративное управление предприятием. Менеджмент рисков как основа концепции устойчивого развития предприятия.
2. Цели, задачи и принципы управления рисками в менеджменте качества.
Понятие риска. Понятие менеджмента риска. Основные этапы менеджмента рисков предприятия. Политика в области управления рисками. План и программа управления рисками. Оценка риска. Идентификация риска. Последствия риска. Степень риска. Принципы управления рисками. Риск-менеджмент как часть процесса принятия решений. Риск-менеджмент и постоянное улучшение.
Внешний и внутренний контекст предприятия. Нормативно-законодательный, финансовый, экономический, конкурентный, технологический контексты предприятия. Внешние и внутренние заинтересованные стороны.
3. Контекст (среда) организации.
Концепция риск-менеджмента. Разработка политики в области риск-менеджмента. Обеспечение внедрения риск-менеджмента в процесс принятия решений предприятия. Анализ соответствия правовым нормам и требованиям.
Определение внешнего и внутреннего контекста организации. Проведение консультаций с внешними и внутренними заинтересованными сторонами. Сбор и фиксация информации о рисках, полученная от заинтересованных сторон.
Разработка процессов, методов и инструментов управления рисками на предприятии. Определение целей и задач по риск-менеджменту предприятия. Определение ответственности, области применения, ресурсов, критериев при риск-менеджменте.
4. Модели управления рисками в менеджменте качества предприятия.
Модель стандартов ИСО серии 9000. Особенности мышления, основанного на рисках. Место рисков в менеджменте качества. Отраслевые стандарты менеджмента качества и риски.
Модель стандартов в области экологии и охраны труда. Особенности управления рисками в данных моделях.

Модель стандартов в области социальной ответственности и IT безопасности.
Особенности применения риск-ориентированного подхода.

Модель риск-менеджмента стандарта COSO ERM.

5. Модель управления рисками стандарта ISO 31000

История разработки и формирования стандарта. Модель, структура и принципы стандарта. основополагающие требования к разработке, планированию, реализации, контролю и корректировке системы менеджмента управления рисками и ее взаимодействие с менеджментом качества в рамках модели стандарта ISO 31000.

Составление реестра и карты рисков.

Составление реестра рисков. Идентификация, анализ рисков, определены допустимого уровня рисков. Методы идентификации и анализа рисков.

Составление карты и матрицы рисков. Оценка идентифицированных рисков.

Анализ рисков. Причины и источники рисков.

Оценка вероятности возникновения рисков и последствий. Уровни рисков.

Обработка рисков. Решение о допустимости риска. Принятие риска предприятием.

Перераспределение риска с заинтересованными сторонами. Работа с источником риска.

Разработка плана мероприятий по минимизации рисков, контроль за их выполнением, анализ и корректировка.

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: лекционные занятия, процедуры самообучения, практические занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: case-study, задания, классическая лекция.